

Informatiile minime prezentate clientilor înainte de încheierea contractelor de asigurare (Document de informare standard, Conform Anexa Nr. 19 la Norma 19/2018)

Art. 1. Informații despre identitatea distribuitorilor conform prevederilor art. 12 alin. (6) și (7) și art. 13 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări:

1.1. Identitatea Intermediarului Principal: S.C. SAFETY BROKER DE ASIGURARE SA (Safety Broker) , cu sediul social in Mun. BUCURESTI, Calea Giulesti nr.8D, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6184/2005, CUI: 17437817i, inregistrata in Registrul Brokerilor de Asigurare (registrul Intermediarilor principali) cu codul RBK-293, avand pagina web www.safetybroker.ro, telefon 021.745 62 69/70/71 si adresa de mail office@safetybroker.ro reprezentata prin dl. Lavinia Niță, Conducator Executiv autorizat de ASF.

1.2. Identitatea Intermediarului Secundar: SC BMI Services & Solutions SRL, înregistrată în Registrul Intermediarilor în Asigurări și/sau Reasigurări sub numărul RAJ-504625 ca asistent în brokeraj Safety Broker de Asigurare S.A., număr înregistrare Registrul Brokerilor: RBK-293.

1.3. Clientii sau potentialii clienti pot verifica la ASF inregistrarea intermediarilor in registrele mentionate, prin accesarea www.asfromania.ro;

1.4. Intermediarul principal, direct sau prin Intermediarului Secundar, ofera clientilor, la cererea acestora, consultanta privind produsele de asigurare intermediare, si reprezinta clientul in relatia cu asiguratorii.

1.5. Va informam urmatoarele:

- a. NU detinem participatii calificate în cadrul asiguratorilor;
- b. NU exista participatii calificate deținute de asiguratorii sau de societățile-mamă ale unor asiguratorii în cadrul Safety Broker.
- c. In legătură cu contractele de asigurare propuse sau pentru care se oferă consultanță:
 - i. consultanța oferita este bazată pe o analiză imparțială și personală (profesionista)
 - ii. nu avem obligatia de a lucra cu unul sau mai multi asiguratorii anume.
- d. Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare: comision inclus in prima de asigurare si care acopera toate taxele si costurile de ofertare, emitere, incasare si gestionare a politiei, precumsi toate costurile aferente de functionare, autorizare/avizare si pregatire profesionala.
- e. In ceea ce privește contractul de asigurare, nu lucram pe baza unui onorariu plătit direct de consumator, ci exclusiv pe baza unui comision, platit de asiguratorii, ca remunerație inclus(ă) în prima de asigurare;

1.6. Safety Broker poate emite contracte de asigurare și poate colecta prime de asigurare în numele societăților. MIB ofera consultanța după și prin analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață, astfel încât recomandarea personalizată făcută clientului este efectuată pe baza unor criterii profesionale, astfel încât contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților contractantului.

Art. 2. Regasiti in documentul separat PID (documente pe care vi-l transmitem inainte de emiterea si plata politei de asigurare) informații privind:

- a. definirea fiecărui eveniment asigurat, a indemnizației de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, a fiecărui beneficiu și a clauzelor opționale/suplimentare;
- b. excluderile din asigurare;
- c. momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare;
- d. modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare;
- e. informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri;
- f. modalitatea prin care se platesc primele și termenele de plata a primelor de asigurare;
- g. modalitățile și termenele de plata a indemnizațiilor de asigurare, a sumelor de rascumparare și a sumelor asigurate;
- h. procedurile de soluționare a eventualelor litigii rezultate din executarea contractului, respectiv informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de contractanți sau de beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;
- i. informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare;
- j. legea aplicabilă contractului de asigurare;

Clientii și potențialii clienți interesați pot solicita și alte informații în legătură cu contractele de asigurare dorite.

Art 3. Va informam de existența Fondului de garantare a asiguraților. Pentru informații complete și actualizate privind activitatea acestuia și despre protecția care v-o ofera, va rugăm să accesați www.fgaromania.ro.

Art 4. Primirea de către Dvs. a acestui document de informare constituie Pasul 1 în accesarea unei soluții de asigurare dorite/necesare. Conform legislației specifice în vigoare, următorii pași sunt obligatorii:

Pasul 2: analiza nevoilor Dvs. de asigurare, prin completarea unui formular de analiză a nevoilor Dvs. (denumit în legislație DNT = Demand and Needs Test).

Pasul 3 este să vă transmitem sau să vă prezentăm oferta comparativă cu minim 2 calculați, parte a procesului de consultanță.

Pasul 4 este să vă transmitem documentele atașate ofertelor, PID (Document standard de Informare asupra Produsului), acesta fiind generat de companiile de asigurări creatoare ale produselor de asigurare oferite.

Pasul 5 este dat de generarea si transmiterea politei de asigurare.

Toate aceste documente si informatii trebuie sa va parvina pe un suport durabil, e-mail-ul fiind acceptat, iar brokerul Dvs. trebuie sa poata face oricand dovada ca a respectat aceasta procedura. Prin urmare, va solicitam sa ne furnizati o adresa de mail valida catre care sa va transmitem toate aceste informatii;

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat, si va rugam sa intelegeti ca:

a. transparenta impusa de legislatie este benefica pentru corecta Dvs. informare;
b. prezentul document precum si pasii descrisi la art. 4 sunt obligatorii de aplicat de catre toti distribuitorii de asigurari, indiferent daca sunt asiguratorii, intermediari principali sau intermediari secundari.

Orice procedura simplificata propusa de catre orice entitate, nu respecta legislatia.

Art. 5. Va informam ca persoanele fizice pot apela, in cazul unui conflict sau potential litigiu cu un asigurator, la sistemul gratuit de solutionare alternativa a litigiilor, SAL-FIN. Toate detaliile pe www.salfin.ro.

Art. 6. Anterior oricarei interactiuni descrise in prezentul document, suntem obligati sa va transmitem o informare prealabila din punct de vedere al protectiei datelor cu caracter personal, GDPR. Luarea la cunostinta de catre vs. asupra acestei note de informare nu va obliga sa fiti de acord cu nimic.